

2021 「성과관리 및 평가」 자체 평가 결과

우리시 부서별 주요시책 및 고유업무에 대하여 성과목표 및 지표를 설정하고 집행과정 및 목표달성 정도를 평가하여 그 결과를 반영·환류함으로써 시정 목표를 달성하고자 실시한 「2021 성과관리 및 평가」의 종합 결과임

I 평가 총평

- 우리시는 시정방침 실현을 위해 BSC 기반의 성과관리 운영체계와 시스템을 도입하여 객관적이고 공정한 성과관리 체제를 구축하여 운영하고 있음
- 성과지표 설정 시 직원 스스로 성과도달을 위한 목표를 설정하고 이행·관리하도록 직원 면담과정을 가졌으며 시 중점사업과 주요업무, 정부합동평가 지표를 반영하는 등 객관적이고 신뢰성 있는 성과지표 선정을 위해 노력하였음
- 한편, 2021년도는 2020년에 이어 지속적인 코로나19 감염병 유행으로 인해 대면업무가 축소·중단되어 성적이 미흡한 지표가 발생하였음
 - 관련 지표 : 자원봉사 활동율(사회복지과), 평생학습프로그램 참여자 수(교육체육과), 해양레저 활성화 및 저변 확대(해양항만과) 등
- 감염병 대응으로 예측불가능한 행정에도 불구하고 부서(43개)의 261개 성과 지표와 동(23개)의 8개 공통지표 평가를 비롯하여 각종 공모사업 선정, 수상 실적 등 가점 반영을 통해 1년간의 추진성과를 종합 평가한 결과 부서 평균 87.16점으로 전년대비 상향하였고, 동 평균은 78.02점으로 집계되었으며 법정 문화도시 선정, 전국 최초 문학박람회 개최, 2년 연속 대한민국 도시대상 우수상 수상 등 시 행정의 우수한 성과를 거두었음.
- 부서별 주요업무 평가 결과 상위부서는 공보과, 기획예산과, 일자리 청년정책과, 농업정책과가 상위 동은 옥암동, 용당1동이 선정되었음.

※ 세부 실적은 본문 참고

II 평가 개요

○ (평가근거)

- 「정부업무평가 기본법」 제18조(지방자치단체의 자체평가)
- 「목포시 주요업무평가 규칙」 제6조(정기평가의 실시)

○ (평가기간) 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.

○ (평가대상) 43개 부서, 23개 동 / 4, 5급 부서장

※ 목포시 행정기구설치조례에 따른 부서 및 부서장만 포함되며, 휴직자, 공로연수자, 교육·파견·지표 미보유 자는 평가제외

○ (BSC 지표수) 261개 ('20년 258개) ※ 부서별 5~6개

○ (평가내용)

구분	항 목		배점	주 요 내 용
부서	총점 105 점	부서 성과지표 (BSC 지표평가)	50점	시책, 공약사항, 합동평가 등 주요 업무에 대한 달성도, 노력도 등 지표성격평가, 정량평가
		이행과제	20점	부서지표 달성을 위한 이행과제 평가
		공통지표	20점	전 부서 공통 추진 지표
		부서환경평가	10점	부서별 내외부 환경, 업무난이도 평가 반영
		가·감점	±5점	가점(포상실적 등), 감점(정부합동평가 실적 부진 등)
동	총점 105점	동 공통지표	100점	생활민원 처리실적, 정부합동평가 추진실적, 여론동향 보고실적 등 8개 지표
		가점	+5점	전국대회 수상실적, 기업 유치 실적 등
개인	총점 100 점	4급	90점	소속 부서 성과평가
			10점	시정발전 기여도 평가(시장 평가)
		5급	70점	소속 부서 성과평가
			15점	직무역량평가(상급자, 동료, 하급자 등 근무경험자 평가)
			15점	시정발전 기여도 평가(부시장, 국소단장)

Ⅲ

평가 결과

① 부서평가 결과 (실·과·소/ 43개소)

최순 순위	부 서 명	최 점	중 수	성과지표	공통지표	이행과제	부서환경 평가	가·감점
1	공 보 과	92.268	48.237	16	19.7	8.331	0	
2	기 획 예 산 과	91.771	48.6	13.5	19.471	8.4	1.8	
3	일 자리 청 년 정 책 과	91.37	43.493	17	20	8.377	2.5	
4	농 업 정 책 과	91.231	48.784	13	19.95	8.497	1	
5	안 전 총 괄 과	90.776	45.629	16	20	8.547	0.6	
6	노 인 장 애 인 과	90.483	44.639	16	20	8.344	1.5	
6	감 사 실	90.141	49.241	12	20	8.9	0	
7	정 보 통 신 과	89.79	46.737	15	20	8.053	0	
8	지 역 경 제 과	89.637	43.09	15	20	8.447	3.1	
9	도 시 계 획 과	89.245	43.997	14.5	20	8.748	2	
10	회 계 과	89.034	48.055	12.5	20	8.279	0.2	
11	남해수질관리사무소	88.976	47.45	13	20	8.526	0	
12	여 성 가 족 과	88.94	43.178	16	20	8.362	1.4	
13	수 산 진 흥 과	88.812	49.598	9.5	20	8.714	1	
14	건 설 과	88.663	47.169	12.5	20	8.794	0.2	
15	공 원 녹 지 과	88.527	49.43	10	20	8.497	0.6	
16	사 회 복 지 과	88.492	39.539	19.5	18.344	8.609	2.5	
17	세 정 과	88.455	45.308	14	20	8.547	0.6	
18	교 통 행 정 과	88.425	44.848	16	18.635	8.942	0	
20	자 치 행 정 과	88.409	43.964	15	17.86	8.585	3	
21	하 당 보 건 지 소	88.327	44.765	14	20	8.362	1.2	
22	환 경 시 설 관 리 과	88.148	45.794	14.5	19.4	8.454	0	
23	건 강 증 진 과	88.096	45.235	13.5	20	8.261	1.1	

최순 종위	부 서 명	최점 종수	성과지표	공통지표	이행과제	부서환경 평가	가·감점
24	문 화 예 술 과	87.971	43.97	14	20	8.701	1.3
25	관 광 과	87.914	47.685	12	18.6	8.529	1.1
26	건 축 행 정 과	87.462	44.786	11.5	18.909	8.817	3.45
27	해 양 항 만 과	86.438	47.13	11	20	8.308	0
28	자 원 순 환 과	86.425	44.085	13.5	20	8.64	0.2
29	목포자연사박물관	86.288	42.855	14.5	20	8.933	0
30	교 육 체 육 과	85.546	46.314	11.5	18.889	8.393	0.45
31	도 시 재 생 과	85.517	43.831	12	19.93	8.556	1.2
32	북항수질관리사무소	85.325	45.216	11.5	20	8.609	0
33	체육시설관리사무소	84.843	46.142	10.5	20	8.201	0
34	하 수 과	84.773	44.603	12.5	19.469	8.201	0
35	자동차등록사무소	84.638	44.603	11.5	20	8.535	0
36	도 시 문 화 재 과	84.55	43.167	13	17.863	8.72	1.8
37	수 도 과	84.483	43.013	11	20	8.47	2
38	기 업 유 치 과	84.326	43.326	12	20	8	1
39	민 원 봉 사 실	83.751	44.736	10	20	8.115	0.9
40	보 건 위 생 과	81.447	42.018	13	17.728	8.701	0
41	환 경 보 호 과	81.39	39.341	15.5	17.771	8.578	0.2
42	관광거점도시추진단	80.115	44.617	9.5	17.5	8.498	0
43	문예시설관리사무소	76.765	40.042	10.5	17.8	8.423	0

※ 성과지표(50%) : 부서별 성과지표 달성도

※ 공통지표(20%) : 부서별 공통지표 달성도

※ 이행과제(20%) : 성과지표실적 달성을 위한 시기별 이행과제 집행 달성도

※ 부서환경평가(10%) : 부서별 내부·외부 환경에 대한 평가

※ 가감점평가(±5점) : 공모사업, 기관표창 등 성과 가점 및 실적 입력 지연 등 감점

② 부서평가 결과 (동/ 23개소)

최종순위	부서명	성과지표	가·감점	최종점수
1	옥암동	89.5	0	89.5
2	용당1동	88	0	88
3	원산동	86.5	0	86.5
4	신흥동	86	0	86
5	연산동	85	0	85
6	용해동	84	0	84
7	용당2동	80	0	80
8	하당동	79.5	0	79.5
9	부주동	79	0	79
10	만호동	77	0	77
10	유달동	77	0	77
10	이로동	77	0	77
13	목원동	76.5	0	76.5
13	삼학동	76.5	0	76.5
15	부흥동	76	0	76
16	북항동	75.5	0	75.5
17	대성동	75	0	75
18	산정동	74	0	74
19	연동	73	0	73
20	상동	72	0	72
21	동명동	70	0	70
22	죽교동	69	0	69
23	삼향동	68.5	0	68.5

※ 공통지표(100%) : 동별 공통지표 달성도

- 생활민원 처리실적(10) / 사회복지분야 추진실적(20) / 주요사업 홍보 및 여론동향 보고 실적(20) / 통합문화이용권 추진실적(10) / 주민1인당 재활용품 수거 실적(10) / 목포사랑운동 실적(15) / 탄소포인트 신규참여 실적(5) / 민원친절도(10)

※ 가점평가(+5점) : 기업유치 실적, 전국대회 수상실적 등 성과 가점, 동은 감점평가 없음

④ 개인 성과평가 결과 : 개인 평가 결과는 내부자료로 사용되며, 개인 정보이므로 공개하지 않음

IV 부서평가 항목별 분석

1 공통지표 【실·과·소 20점/ 동100점】

- 부서(43개) 평균 점수는 13.22점으로 최고부서(19.5점, 사회복지과)와 최저부서(9.5점, 수산진흥과, 관광거점도시추진단)의 점수 차는 10점이며,
- 동(23개) 평균 점수는 78점으로 최고부서(89.5점, 옥암동)와 최저부서(68.5점, 삼향동)의 점수 차는 21점으로 나타남.

구분	최고점수	최저점수	점수차	평균점수	비고	
실·과·소	43개	19.5	9.5	10	13.22	20점 만점
동	23개	89.5	68.5	21	78	100점 만점

※ 공통 지표

- 실·과·소(5개) : 지방재정 신속 집행률 / 시정홍보 실적 / 교육훈련 실적
사이버 보안점검 실적 / 사회적경제 분야 제품 구매실적
- 동(8개) : 생활민원 처리실적 / 목포사랑운동 추진 실적 / 민원친절도 /
사회복지분야 추진실적 / 통합문화이용권 추진실적 / 탄소포인트 신규참여 실적
/ 주민1인당 재활용품 수거 실적 / 주요사업 홍보실적

○ 부서 공통지표 평가 결과

순위	부서명	점수	순위	부서명	점수
1	사회복지과	19.5	12	도시계획과	14.5
2	일자리청년정책과	17	12	환경시설관리과	14.5
3	공보과	16	12	목포자연사박물관	14.5
3	노인장애인과	16	15	세정과	14
3	교통행정과	16	15	문화예술과	14
3	여성가족과	16	15	하당보건지소	14
3	안전총괄과	16	18	기획예산과	13.5
8	환경보호과	15.5	18	건강증진과	13.5
9	정보통신과	15	18	자원순환과	13.5
9	지역경제과	15	21	농업정책과	13
9	자치행정과	15	21	남해수질관리사무소	13

순 위	부 서 명	점 수	순 위	부 서 명	점 수
21	도 시 문 화 재 과	13	32	북항수질관리사무소	11.5
21	보 건 위 생 과	13	32	자 동 차 등 록 사 무 소	11.5
25	회 계 과	12.5	36	해 양 항 만 과	11
25	건 설 과	12.5	36	수 도 과	11
25	하 수 과	12.5	38	체 육 시 설 관 리 과	10.5
28	감 사 실	12	38	문 예 시 설 관 리 과	10.5
28	관 광 과	12	40	민 원 봉 사 실	10
28	기 업 유 치 과	12	40	공 원 녹 지 과	10
28	도 시 재 생 과	12	42	수 산 진 흥 과	9.5
32	건 축 행 정 과	11.5	42	관 광 거 점 도 시 추 진 단	9.5
32	교 육 체 육 과	11.5			

② 성과지표 평가 【실·과·소 50점 - 사전·사후 가중치 부여】

- 부서(43개) 평균점수는 45.08점으로 최고부서(49.598점, 수산진흥과)와 최저부서(39.341점, 환경보호과)의 점수 차는 10.257점으로 나타남.

구 분	최고점수	최저점수	점수차	평균점수	비고
실·과·소	43개	49.598	39.341	10.257	45.08

※ 성과지표 : 261개

○ 성과지표 평가 결과

순 위	부 서 명	점 수	순 위	부 서 명	점 수
1	수 산 진 흥 과	49.598	11	해 양 항 만 과	47.13
2	공 원 녹 지 과	49.43	12	정 보 통 신 과	46.737
3	감 사 실	49.241	12	교 육 체 육 과	46.314
4	농 업 정 책 과	48.784	14	체 육 시 설 관 리 사 무 소	46.142
5	기 획 예 산 과	48.6	15	환 경 시 설 관 리 과	45.794
6	공 보 과	48.237	16	안 전 총 괄 과	45.629
7	회 계 과	48.055	17	세 정 과	45.308
8	관 광 과	47.685	18	건 강 증 진 과	45.235
9	남 해 수 질 관 리 사 무 소	47.45	19	북 항 수 질 관 리 사 무 소	45.216
10	건 설 과	47.169	20	교 통 행 정 과	44.848

순 위	부 서 명	점 수	순 위	부 서 명	점 수
21	건 축 행 정 과	44.786	33	일 자 리 청 년 정 책 과	43.493
22	하 당 보 건 지 소	44.765	34	기 업 유 치 과	43.326
23	민 원 봉 사 실	44.736	35	여 성 가 족 과	43.178
24	노 인 장 애 인 과	44.639	36	도 시 문 화 재 과	43.167
25	관 광 거 점 도 시 추 진 단	44.617	37	지 역 경 제 과	43.09
26	하 수 과	44.603	38	수 도 과	43.013
27	자 동 차 등 록 사 무 소	44.603	39	목 포 자 연 사 박 물 관	42.855
28	자 원 순 환 과	44.085	40	보 건 위 생 과	42.018
29	도 시 계 획 과	43.997	41	문 예 시 설 관 리 사 무 소	40.042
30	문 화 예 술 과	43.97	42	사 회 복 지 과	39.539
31	자 치 행 정 과	43.964	43	환 경 보 호 과	39.341
32	도 시 재 생 과	43.831			

③ 이행과제 평가 【실·과·소 20점】

○ 부서(43개) 평균점수는 19.48점으로 최고부서(20점, 회계과 등 25개 부서)와 최저부서(17.5점, 관광거점도시추진단)의 점수 차는 5점으로 나타남.

구 분	최고점수	최저점수	점수차	평균점수	비고
실·과·소	43개	20	15	2.5	19.48

※ 이행과제 : 270개

○ 이행과제 평가 결과

순 위	부 서 명	점 수	순 위	부 서 명	점 수
1	회 계 과	20	1	정 보 통 신 과	20
1	세 정 과	20	1	하 당 보 건 지 소	20
1	감 사 실	20	1	북 향 수 질 관 리 사 무 소	20
1	공 원 녹 지 과	20	1	남 해 수 질 관 리 사 무 소	20
1	수 산 진 흥 과	20	1	체 육 시 설 관 리 과	20
1	건 설 과	20	1	민 원 봉 사 실	20
1	건 강 증 진 과	20	1	도 시 계 획 과	20
1	노 인 장 애 인 과	20	1	일 자 리 청 년 정 책 과	20

순 위	부 서 명	점 수	순 위	부 서 명	점 수
1	해 양 향 만 과	20	30	하 수 과	19.47
1	기 업 유 치 과	20	32	환 경 시 설 관 리 과	19.4
1	자 원 순 환 과	20	33	건 축 행 정 과	18.91
1	수 도 과	20	34	교 육 체 육 과	18.89
1	지 역 경 제 과	20	35	교 통 행 정 과	18.64
1	문 화 예 술 과	20	36	관 광 과	18.6
1	여 성 가 족 과	20	37	사 회 복 지 과	18.34
1	자 동 차 등 록 사 무 소	20	38	도 시 문 화 재 과	17.86
1	목 포 자 연 사 박 물 관	20	38	자 치 행 정 과	17.86
1	안 전 총 괄 과	20	40	문 예 시 설 관 리 과	17.8
27	농 업 정 책 과	19.95	41	환 경 보 호 과	17.77
28	도 시 재 생 과	19.93	42	보 건 위 생 과	17.73
29	공 보 과	19.7	43	관 광 거 점 도 시 추 진 단	17.5
30	기 획 예 산 과	19.47			

4 부서환경평가 【10점】

○ 부서별 내부 환경(자원의 여유, 업무난이도) 및 외부 환경(서비스의 성격, 부서 이미지)에 대한 평가이며 순위가 높을수록 부서의 환경이 열악하다는 의미임

※ (상위부서 4개) **교통행정과, 자연사박물관, 감사실, 건축행정과**

○ 부서환경평가 결과

순 위	부 서 명	점 수	순 위	부 서 명	점 수
1	교 통 행 정 과	8.94	11	자 원 순 환 과	8.64
2	목 포 자 연 사 박 물 관	8.93	12	북 향 수 질 관 리 사 무 소	8.61
3	감 사 실	8.90	12	사 회 복 지 과	8.61
4	건 축 행 정 과	8.82	14	자 치 행 정 과	8.59
5	건 설 과	8.79	15	환 경 보 호 과	8.58
6	도 시 계 획 과	8.75	16	도 시 재 생 과	8.56
7	도 시 문 화 재 과	8.72	17	세 정 과	8.55
8	수 산 진 흥 과	8.71	17	안 전 총 괄 과	8.55
9	문 화 예 술 과	8.70	19	자 동 차 등 록 사 무 소	8.54
9	보 건 위 생 과	8.70	20	관 광 과	8.53

순 위	부 서 명	점 수	순 위	부 서 명	점 수
20	남해수질관리사무소	8.53	32	여성가족과	8.36
22	관광거점도시추진단	8.50	34	노인장애인과	8.34
22	공원녹지과	8.50	35	공보과	8.33
22	농업정책과	8.50	36	해양항만과	8.31
25	수도과	8.47	37	회계과	8.28
26	환경시설관리과	8.45	38	건강증진과	8.26
26	지역경제과	8.45	39	체육시설관리과	8.20
28	문예시설관리과	8.42	39	하수과	8.20
29	기획예산과	8.40	41	민원봉사실	8.12
30	교육체육과	8.39	42	정보통신과	8.05
31	일자리청년정책과	8.38	43	기업유치과	8
32	하당보건지소	8.36			

5 가·감점 평가 【+5점, -2점】

○ 가점대상 평가항목 4개, 감점 항목 2개로 최고부서(+3.25점)와 15개 부서는 가점 해당사항 없으며, 감점 대상부서 없음.

※ 최고 3.45점(건축행정과), 가점 해당 없음(감사실 등 15개부서)

순 위	부 서 명	점 수	순 위	부 서 명	점 수
1	건축행정과	3.45	15	건강증진과	1.1
2	지역경제과	3.1	17	수산진흥과	1
3	자치행정과	3	17	농업정책과	1
4	일자리청년정책과	2.5	17	기업유치과	1
4	사회복지과	2.5	20	민원봉사실	0.9
6	도시계획과	2	21	공원녹지과	0.6
6	수도과	2	21	세정과	0.6
8	기획예산과	1.8	21	안전총괄과	0.6
8	도시문화재과	1.8	24	교육체육과	0.45
10	노인장애인과	1.5	25	회계과	0.2
11	여성가족과	1.4	25	건설과	0.2
12	문화예술과	1.3	25	자원순환과	0.2
13	하당보건지소	1.2	25	환경보호과	0.2
13	도시재생과	1.2	29	감사실 등 15개부서	0
15	관광과	1.1			

V 평가 결과 환류

① 부서평가 결과 : 우수부서 포상

- 지급대상 : 부서평가 결과 상위 4개부서, 2개 동
- 포 상 금 : 총 170만원
- 실.과.소

구 분	부서명	최종점수	비 고
최우수	공보과	92.268	상장, 포상금 500천원
우 수	기획예산과	91.771	상장, 포상금 300천원
장 려	일자리청년정책과	91.37	상장, 포상금 200천원
장 려	농업정책과	91.231	상장, 포상금 200천원

- 동

구 분	동 명	최종점수	비 고
우 수	옥암동	89.5	상장, 포상금 300천원
장 려	용당1동	88	상장, 포상금 200천원

② 개인평가 결과 : 성과연봉 책정 보충자료 활용(자치행정과)

※ 활용근거 : 정부업무평가기본법 제28조, 제30조/ 공무원 성과 평가등에 관한 규정 제22조