

희망찬 도약!  
청년이 찾는 큰 목포

---

# 2023년 목포시 성과평가 결과보고

- 조직 및 개인성과평가 -

---

2024. 4.



목 포 시  
기 획 예 산 과

## I. 2023년도 성과평가 총평

❖ 부서별 주요시책 및 고유업무에 대한 성과목표를 설정하고 달성정도를 평가하여 객관적이고 공정한 성과관리체계를 구축하고자 실시한 「2023 성과관리 및 평가」 결과를 보고드립니다

- 2023년도 성과평가 대상은 45개 부서(의회사무국 제외), 23개 동으로,
- 우리 시는 시정방침 실현을 위해 BSC 기반의 성과관리 운영체제와 시스템을 도입하여 객관적이고 공정한 성과관리 체제를 구축하여 운영하고 있음.
- 성과지표 설정 시 직원 스스로 성과도달을 위한 목표를 설정하고 이행·관리토록 독려하였으며, 주요업무·공약·정부합동평가 지표를 반영하는 등 객관적이고 신뢰성 있는 지표선정을 위해 노력하였음.
- 부서(45개)의 261개 성과지표와 동(23개)의 7개 공통지표 평가를 비롯하여 각종 공모사업 선정, 수상실적 등 가점 반영을 통해 1년간의 추진성과를 종합 평가한 결과,
- 부서 평균 89.811점으로 전년과 비슷한 수준을 유지했으며, 동 평균 78.36점으로 전년대비 상향하였고,
- 2023년 상·하반기 지방물가 안정관리 추진실적 평가 최우수·우수 기관 선정, 전남도 인사분야 시군평가 최우수상, 전남도 빈집정비 우수시군 최우수상 수상 등 시 행정의 우수한 성과를 거두었음.
- 부서별 주요업무 평가결과 상위부서로는 사회복지과, 여성가족과, 건강정책과, 전국체전추진단 등이 선정되었고, 상위 동은 삼학동, 부주동, 이로동 등이 선정되었음.

※ 세부 실적은 본문 참고

## II. 성과평가 개요

### □ 평가근거

- 「정부업무평가 기본법」 제18조(지방자치단체의 자체평가)
- 「목포시 성과관리 및 평가에 관한 규칙」 제11조(정기평가)

### □ 평가기간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.

### □ 평가대상 : 45개 부서(실·과·소) 및 23개 동 / 4, 5급 부서장

- 조직성과평가 : 68개(45개 부서, 23개 동)
- 개인성과평가 : 75명(4급 8명, 5급 67명(실·과·소 44, 동 23))

\* 「목포시 행정기구 설치조례」에 따른 부서(의회사무국 제외) 및 부서장만 포함(의회사무국장, 의회사무국 전문위원, 비서실장 제외)하며, 5급 개인평가 대상자가 아닌 승진교육대상자, 장기파견자, 동장직무대리, 휴직자, 계약직 공무원, 대기발령자 등 제외

### □ 성과지표 : 262개 (주요·현안업무 194, 합동평가 40, 공약 28 반영)

### □ 평가항목 및 평가내용

|                | 구분                        | 평가항목                   | 배점                         | 평가내용   |
|----------------|---------------------------|------------------------|----------------------------|--|
| 조직<br>성과<br>평가 | 부서<br>(실·과·소)<br>총점 ±105점 | 부서 공통지표                | 20점                        | ○ 전 부서 공통 추진 지표                                  |
|                |                           | 부서 성과지표<br>(등급·성적·달성도) | 50점                        | ○ 시책, 공약사항, 합동평가 등 부서지표 발굴                       |
|                |                           | 이행과제                   | 20점                        | ○ 부서 성과지표 달성을 위한 이행과제 평가                         |
|                |                           | 부서 환경평가                | 10점                        | ○ 부서별 내·외부 환경, 업무난이도 평가 반영                       |
|                |                           | 가·감점                   | -5~+7점                     | ○ 가점(기관수상실적, 정부합동평가 목표달성 등)<br>○ 감점(성과관리 적정여부 등) |
| 동<br>총점 +105점  | 동 공통지표                    | 100점                   | ○ 생활민원 처리실적, 민원친절도 등 7개 지표 |  |
|                | 가점                        | +2점                    | ○ 전국대회 수상실적 등 ※ 동은 감점없음    |  |

|                |    |             |              |             |
|----------------|----|-------------|--------------|-------------|
| 개인<br>성과<br>평가 | 4급 | 조직성과평가(90%) | 시정발전기여도(10%) | 가감점         |
|                | 5급 | 조직성과평가(70%) | 시정발전기여도(15%) | 직무역량평가(15%) |

※ 참고 | 개인성과평가에 정부합동평가(정성평가 도 우수사례 인용) 시, 가점(최대 0.6점) 반영

### □ 평가활용

- (결과환류) 정책개발·시민서비스·부서 관리 등의 자료로 활용
- (결과보상) 우수부서 포상 및 4·5급 성과연봉제 자료 활용

### Ⅲ. 성과평가 결과

#### 1 부서 평가결과

○ (평가대상) 45개 실·과·소

○ (평가항목·배점)

- 성과지표(50%), 공통지표(20%), 이행과제(20%), 환경평가(10%), 가·감점(-5~+7점)

- ❖ 성과지표(50%) : 부서별 성과지표 달성도
- ❖ 공통지표(20%) : 부서별 공통지표(6개) 달성도
- ❖ 이행과제(20%) : 성과지표 달성을 위한 시기별 이행과제 집행 달성도
- ❖ 환경평가(10%) : 부서별 내·외부 환경에 대한 평가
- ❖ 가·감점(-5~+7점) : 공모선정, 기관표창 등 가점 및 실적입력 지연 등 감점

○ (부서 평가결과, 이의신청 반영)

|         | 순위 | 최종점수<br>100점만점 | 성과지표   | 공통지표 | 이행과제   | 환경평가  | 가·감점   |
|---------|----|----------------|--------|------|--------|-------|--------|
|         |    |                | 50점    | 20점  | 20점    | 10점   | -5~+7점 |
| 사회복지과   | 1  | 95.831         | 46.681 | 17.5 | 20     | 8.45  | 3.2    |
| 여성가족과   | 2  | 95.392         | 43.992 | 18.5 | 20     | 8.5   | 4.4    |
| 건강정책과   | 3  | 95.179         | 49.228 | 15   | 20     | 8.551 | 2.4    |
| 전국체전추진단 | 4  | 94.54          | 52.36  | 14   | 19.68  | 8.5   | 0      |
| 하당보건지소  | 5  | 93.24          | 47.358 | 15.5 | 20     | 8.382 | 2      |
| 홍보과     | 6  | 91.468         | 48.335 | 13.5 | 20     | 8.633 | 1      |
| 지역경제과   | 7  | 91.09          | 44.732 | 13   | 20     | 8.358 | 5      |
| 노인장애인과  | 8  | 91.053         | 45.213 | 15.2 | 19.94  | 8.5   | 2.2    |
| 세정과     | 9  | 90.896         | 46.796 | 14   | 20     | 8.5   | 1.6    |
| 하수과     | 10 | 90.864         | 48.805 | 13.5 | 20     | 8.559 | 0      |
| 건축행정과   | 11 | 90.387         | 49.349 | 11   | 20     | 8.638 | 1.4    |
| 문화예술과   | 12 | 89.772         | 45.005 | 15   | 20     | 8.367 | 1.4    |
| 안전총괄과   | 13 | 89.66          | 45.34  | 14.5 | 19.52  | 8.5   | 1.8    |
| 자치행정과   | 14 | 89.089         | 41.997 | 16   | 19.192 | 8.5   | 3.4    |
| 민원봉사실   | 15 | 88.956         | 45.927 | 13   | 20     | 8.429 | 1.6    |
| 기후환경과   | 16 | 88.805         | 44.865 | 13   | 19.14  | 8.5   | 3.3    |
| 기획예산과   | 17 | 88.625         | 44.974 | 12.2 | 20     | 8.551 | 2.9    |

|           | 순위 | 최종점수<br>100점만점 | 성과지표   | 공통지표 | 이행과제   | 환경평가  | 가·감점   |
|-----------|----|----------------|--------|------|--------|-------|--------|
|           |    |                | 50점    | 20점  | 20점    | 10점   | -5~+7점 |
| 도시재생과     | 18 | 88.606         | 46.977 | 11.9 | 20     | 8.729 | 1      |
| 스포츠산업과    | 19 | 88.142         | 45.656 | 14   | 19.498 | 8.588 | 0.4    |
| 북항수질관리과   | 20 | 87.804         | 50.104 | 9.2  | 20     | 8.5   | 0      |
| 수산산업과     | 21 | 87.664         | 48.646 | 10.9 | 19.5   | 8.618 | 0      |
| 남해수질관리과   | 22 | 87.664         | 50.925 | 8.2  | 20     | 8.539 | 0      |
| 인재육성과     | 23 | 87.28          | 43.921 | 15   | 20     | 8.359 | 0      |
| 보건위생과     | 24 | 87.134         | 46.646 | 11.5 | 20     | 8.588 | 0.4    |
| 도시디자인과    | 25 | 87.123         | 46.429 | 10.9 | 19.25  | 8.544 | 2      |
| 공원녹지과     | 26 | 87.101         | 46.901 | 8.4  | 20     | 8.5   | 3.3    |
| 농업정책과     | 27 | 87.031         | 43.163 | 14   | 18.744 | 8.524 | 2.6    |
| 자동차등록사무소  | 28 | 86.948         | 46.607 | 12   | 19.782 | 8.559 | 0      |
| 자원순환과     | 29 | 86.774         | 44.674 | 13   | 20     | 8.5   | 0.6    |
| 큰목포기획단    | 30 | 86.686         | 45.686 | 12.5 | 20     | 8.5   | 0      |
| 수도과       | 31 | 86.671         | 45.687 | 14   | 18.768 | 8.216 | 0      |
| 환경시설관리사무소 | 32 | 86.385         | 46.314 | 11.5 | 20     | 8.571 | 0      |
| 목포자연사박물관  | 33 | 85.375         | 45.5   | 11.5 | 20     | 8.375 | 0      |
| 청년인구과     | 34 | 84.513         | 40.225 | 13.5 | 19.7   | 8.288 | 2.8    |
| 스마트정보과    | 35 | 84.253         | 43.474 | 10.7 | 19.25  | 8.429 | 2.4    |
| 관광거점도시추진단 | 36 | 83.422         | 42.793 | 12.2 | 20     | 8.429 | 0      |
| 관광과       | 37 | 82.93          | 42.708 | 11.9 | 19.636 | 8.686 | 0      |
| 회계과       | 38 | 82.493         | 41.907 | 13.5 | 17.498 | 8.588 | 1      |
| 체육시설관리사무소 | 39 | 82.238         | 44.226 | 10.5 | 19.1   | 8.412 | 0      |
| 건설과       | 40 | 81.556         | 42.283 | 11.5 | 19.26  | 8.513 | 0      |
| 문예시설관리사무소 | 41 | 80.826         | 39.427 | 13   | 20     | 8.399 | 0      |
| 해양항만과     | 42 | 80.5           | 43.582 | 8.2  | 19.7   | 8.618 | 0.4    |
| 도시문화재과    | 43 | 79.31          | 40.368 | 12.4 | 18     | 8.642 | -0.1   |
| 감사실       | 44 | 78.777         | 36.728 | 14   | 19.25  | 8.399 | 0.4    |
| 교통행정과     | 45 | 74.173         | 35.653 | 11.5 | 18.52  | 8.5   | 0      |

## 2 동 평가결과

- (평가대상) 23개 동
- (평가항목) 공통지표(100점), 가·감점(+2점)

❖ 공통지표(100%) : 동 공통지표 7개 달성도  
 ❖ 가점(+2점) : 전국대회 수상실적 등 성과 가점, 동은 감점평가 없음

- (동 평가결과)

|       | 순위 | 최종점수<br>100점만점 | 공통지표 | 이행과제               | 환경평가 | 가점  |
|-------|----|----------------|------|--------------------|------|-----|
|       |    |                | 100점 | -                  | -    | +2점 |
| 삼 학 동 | 1  | 91.5           | 91.5 | 이행과제, 환경평가<br>해당없음 | -    | 0   |
| 부 주 동 | 1  | 91.5           | 91.5 |                    |      | 0   |
| 이 로 동 | 3  | 89             | 89   |                    |      | 0   |
| 연 동   | 4  | 88.5           | 88.5 |                    |      | 0   |
| 신 흥 동 | 5  | 88             | 88   |                    |      | 0   |
| 용당1동  | 6  | 82.5           | 82.5 |                    |      | 0   |
| 하 당 동 | 7  | 81.5           | 81.5 |                    |      | 0   |
| 부 흥 동 | 7  | 81.5           | 81.5 |                    |      | 0   |
| 용당2동  | 9  | 79.5           | 79.5 |                    |      | 0   |
| 대 성 동 | 10 | 77.5           | 77.5 |                    |      | 0   |
| 용 해 동 | 11 | 77             | 77   |                    |      | 0   |
| 원 산 동 | 12 | 76.5           | 76.5 |                    |      | 0   |
| 북 향 동 | 12 | 76.5           | 76.5 |                    |      | 0   |
| 산 정 동 | 14 | 76             | 76   |                    |      | 0   |
| 옥 암 동 | 15 | 75.5           | 75.5 |                    |      | 0   |
| 삼 향 동 | 16 | 75             | 75   |                    |      | 0   |
| 동 명 동 | 17 | 74.5           | 74.5 |                    |      | 0   |
| 연 산 동 | 18 | 73             | 73   |                    |      | 0   |
| 상 동   | 19 | 72             | 72   |                    |      | 0   |
| 유 달 동 | 20 | 71             | 71   |                    |      | 0   |
| 목 원 동 | 21 | 70.5           | 70.5 |                    |      | 0   |
| 만 호 동 | 22 | 70             | 70   |                    |      | 0   |
| 죽 교 동 | 23 | 64             | 64   |                    |      | 0   |

## 3 개인 평가결과

- 최종점수와 순위는 개인정보로 공개하지 않음

## IV. 성과평가 항목별 분석

### 1 부서 공통지표 평가

- 부서(45개) 평균점수는 12.79점으로 최고부서(18.5점, 여성가족과)와 최저부서(8.2점, 해양항만과, 남해수질관리과)의 점수 차는 10.3점으로 나타남.

| 부서 공통지표 |        | 최고점수  | 최저점수 | 점수차   | 평균점수   |
|---------|--------|-------|------|-------|--------|
| 개수      | 배점     |       |      |       |        |
| 6개      | 20점 만점 | 18.5점 | 8.2점 | 10.3점 | 12.79점 |

❖ 부서 공통지표(6개) : ❶지방재정 신속집행실적, ❷시정홍보실적, ❸환경친화 및 사회적 경제분야 기업제품 구매실적, ❹교육훈련 이수율, ❺사이버 보안 점검실적, ❻성별영향평가 및 여성친화도시사업 실적

- (부서 공통지표 평가결과)

| 부서명       | 순위 | 점수   | 부서명       | 순위 | 점수   |
|-----------|----|------|-----------|----|------|
| 여성가족과     | 1  | 18.5 | 자원순환과     | 20 | 13   |
| 사회복지과     | 2  | 17.5 | 큰목포기획단    | 25 | 12.5 |
| 자치행정과     | 3  | 16   | 도시문화재과    | 26 | 12.4 |
| 하당보건지소    | 4  | 15.5 | 기획예산과     | 27 | 12.2 |
| 노인장애인과    | 5  | 15.2 | 관광거점도시추진단 | 27 | 12.2 |
| 건강정책과     | 6  | 15   | 자동차등록사무소  | 29 | 12   |
| 문화예술과     | 6  | 15   | 도시재생과     | 30 | 11.9 |
| 인재육성과     | 6  | 15   | 관광과       | 30 | 11.9 |
| 안전총괄과     | 9  | 14.5 | 보건위생과     | 32 | 11.5 |
| 세정과       | 10 | 14   | 목포자연사박물관  | 32 | 11.5 |
| 전국체전추진단   | 10 | 14   | 환경시설관리사무소 | 32 | 11.5 |
| 스포츠산업과    | 10 | 14   | 건설과       | 32 | 11.5 |
| 농업정책과     | 10 | 14   | 교통행정과     | 32 | 11.5 |
| 수도과       | 10 | 14   | 건축행정과     | 37 | 11   |
| 감사실       | 10 | 14   | 수산산업과     | 38 | 10.9 |
| 하수과       | 16 | 13.5 | 도시디자인과    | 38 | 10.9 |
| 청년인구과     | 16 | 13.5 | 스마트정보과    | 40 | 10.7 |
| 회계과       | 16 | 13.5 | 체육시설관리사무소 | 41 | 10.5 |
| 홍보과       | 16 | 13.5 | 북항수질관리과   | 42 | 9.2  |
| 지역경제과     | 20 | 13   | 공원녹지과     | 43 | 8.4  |
| 민원봉사실     | 20 | 13   | 남해수질관리과   | 44 | 8.2  |
| 기후환경과     | 20 | 13   | 해양항만과     | 44 | 8.2  |
| 문예시설관리사무소 | 20 | 13   |           |    |      |

## 2 부서 성과지표 평가

- 부서(45개) 평균점수는 45.07점으로 최고부서(52.36점, 전국체전추진단)와 최저부서(35.653점, 교통행정과)의 점수 차는 16.707점으로 나타남.

| 부서 성과지표 |        | 최고점수   | 최저점수    | 점수차     | 평균점수   |
|---------|--------|--------|---------|---------|--------|
| 개수      | 배점     |        |         |         |        |
| 261개    | 50점 만점 | 52.36점 | 35.653점 | 16.707점 | 45.07점 |

※ 성과지표는 사전(0.8~1.2)·사후(0.8~1.0) 정성평가 가중치 반영하여 점수산정

- (성과지표 평가결과, 이의신청 반영)

| 부서명       | 순위 | 점수     | 부서명       | 순위 | 점수     |
|-----------|----|--------|-----------|----|--------|
| 전국체전추진단   | 1  | 52.36  | 노인장애인과    | 24 | 45.213 |
| 남해수질관리과   | 2  | 50.925 | 문화예술과     | 25 | 45.005 |
| 북항수질관리과   | 3  | 50.104 | 기획예산과     | 26 | 44.974 |
| 건축행정과     | 4  | 49.349 | 기후환경과     | 27 | 44.865 |
| 건강정책과     | 5  | 49.228 | 지역경제과     | 28 | 44.732 |
| 하수과       | 6  | 48.805 | 자원순환과     | 29 | 44.674 |
| 수산산업과     | 7  | 48.646 | 체육시설관리사무소 | 30 | 44.226 |
| 홍보과       | 8  | 48.335 | 여성가족과     | 31 | 43.992 |
| 하당보건지소    | 9  | 47.358 | 인재육성과     | 32 | 43.921 |
| 도시재생과     | 10 | 46.977 | 해양항만과     | 33 | 43.582 |
| 공원녹지과     | 11 | 46.901 | 스마트정보과    | 34 | 43.474 |
| 세정과       | 12 | 46.796 | 농업정책과     | 35 | 43.163 |
| 사회복지과     | 13 | 46.681 | 관광거점도시추진단 | 36 | 42.793 |
| 보건위생과     | 14 | 46.646 | 관광과       | 37 | 42.708 |
| 자동차등록사무소  | 15 | 46.607 | 건설과       | 38 | 42.283 |
| 도시디자인과    | 16 | 46.429 | 자치행정과     | 39 | 41.997 |
| 환경시설관리사무소 | 17 | 46.314 | 회계과       | 40 | 41.907 |
| 민원봉사실     | 18 | 45.927 | 도시문화재과    | 41 | 40.368 |
| 수도과       | 19 | 45.687 | 청년인구과     | 42 | 40.225 |
| 큰목포기획단    | 20 | 45.686 | 문예시설관리사무소 | 43 | 39.427 |
| 스포츠산업과    | 21 | 45.656 | 감사실       | 44 | 36.728 |
| 목포자연사박물관  | 22 | 45.5   | 교통행정과     | 45 | 35.653 |
| 안전총괄과     | 23 | 45.34  |           |    |        |

### 3 이행과제 평가

- 부서(45개) 평균점수는 19.59점으로 최고부서(20점, 큰목포기획단 등 23개 부서)와 최저부서(17.498점, 회계과)의 점수차는 2.502점으로 나타남.

| 이행과제 지표 |        | 최고점수 | 최저점수    | 점수차    | 평균점수   |
|---------|--------|------|---------|--------|--------|
| 개수      | 배점     |      |         |        |        |
| 261개    | 20점 만점 | 20점  | 17.498점 | 2.502점 | 19.59점 |

#### ○ (이행과제 평가결과)

| 부서명       | 순위 | 점수 | 부서명       | 순위 | 점수     |
|-----------|----|----|-----------|----|--------|
| 사회복지과     | 1  | 20 | 문예시설관리사무소 | 1  | 20     |
| 여성가족과     | 1  | 20 | 노인장애인과    | 25 | 19.94  |
| 건강정책과     | 1  | 20 | 자동차등록사무소  | 26 | 19.782 |
| 하당보건지소    | 1  | 20 | 청년인구과     | 27 | 19.7   |
| 지역경제과     | 1  | 20 | 해양항만과     | 27 | 19.7   |
| 세정과       | 1  | 20 | 전국체전추진단   | 29 | 19.68  |
| 하수과       | 1  | 20 | 관광과       | 30 | 19.636 |
| 건축행정과     | 1  | 20 | 안전총괄과     | 31 | 19.52  |
| 문화예술과     | 1  | 20 | 수산산업과     | 32 | 19.5   |
| 민원봉사실     | 1  | 20 | 스포츠산업과    | 33 | 19.498 |
| 기획예산과     | 1  | 20 | 건설과       | 34 | 19.26  |
| 도시재생과     | 1  | 20 | 스마트정보과    | 35 | 19.25  |
| 북항수질관리과   | 1  | 20 | 도시디자인과    | 35 | 19.25  |
| 남해수질관리과   | 1  | 20 | 감사실       | 35 | 19.25  |
| 인재육성과     | 1  | 20 | 자치행정과     | 38 | 19.192 |
| 보건위생과     | 1  | 20 | 기후환경과     | 39 | 19.14  |
| 공원녹지과     | 1  | 20 | 체육시설관리사무소 | 40 | 19.1   |
| 자원순환과     | 1  | 20 | 수도과       | 41 | 18.768 |
| 큰목포기획단    | 1  | 20 | 농업정책과     | 42 | 18.744 |
| 환경시설관리사무소 | 1  | 20 | 교통행정과     | 43 | 18.52  |
| 목포자연사박물관  | 1  | 20 | 도시문화재과    | 44 | 18     |
| 관광거점도시추진단 | 1  | 20 | 회계과       | 45 | 17.498 |
| 홍보과       | 1  | 20 |           |    |        |

## 4 부서환경 평가

- 부서별 내부 환경(자원의 여유, 업무난이도) 및 외부 환경(서비스의 성격, 부서이미지)에 대한 평가이며 순위가 높을수록 부서의 환경이 열악함을 의미함.

| 환경평가 지표 |        | 최고점수   | 최저점수   | 점수차    | 평균점수  |
|---------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 개수      | 배점     |        |        |        |       |
| 10개     | 10점 만점 | 8.729점 | 8.216점 | 0.513점 | 8.50점 |

- ❖ 상위부서 : 도시재생과(8.729), 관광과(8.686), 도시문화재과(8.642), 건축행정과(8.638)
- ❖ 하위부서 : 수도과(8.216), 청년인구과(8.288), 지역경제과(8.358), 인재육성과(8.359)

### ○ (부서환경 평가결과)

| 부서명       | 순위 | 점수    | 부서명       | 순위 | 점수    |
|-----------|----|-------|-----------|----|-------|
| 도시재생과     | 1  | 8.729 | 세정과       | 20 | 8.5   |
| 관광과       | 2  | 8.686 | 전국체전추진단   | 20 | 8.5   |
| 도시문화재과    | 3  | 8.642 | 기후환경과     | 20 | 8.5   |
| 건축행정과     | 4  | 8.638 | 큰목포기획단    | 20 | 8.5   |
| 홍보과       | 5  | 8.633 | 공원녹지과     | 20 | 8.5   |
| 수산업과      | 6  | 8.618 | 북항수질관리과   | 20 | 8.5   |
| 해양항만과     | 6  | 8.618 | 자원순환과     | 20 | 8.5   |
| 스포츠산업과    | 8  | 8.588 | 교통행정과     | 20 | 8.5   |
| 보건위생과     | 8  | 8.588 | 사회복지과     | 32 | 8.45  |
| 회계과       | 8  | 8.588 | 민원봉사실     | 33 | 8.429 |
| 환경시설관리사무소 | 11 | 8.571 | 스마트정보과    | 33 | 8.429 |
| 하수과       | 12 | 8.559 | 관광거점도시추진단 | 33 | 8.429 |
| 자동차등록사무소  | 12 | 8.559 | 체육시설관리사무소 | 36 | 8.412 |
| 건강정책과     | 14 | 8.551 | 문예시설관리사무소 | 37 | 8.399 |
| 기획예산과     | 14 | 8.551 | 감사실       | 37 | 8.399 |
| 도시디자인과    | 16 | 8.544 | 하당보건지소    | 39 | 8.382 |
| 남해수질관리과   | 17 | 8.539 | 목포자연사박물관  | 40 | 8.375 |
| 농업정책과     | 18 | 8.524 | 문화예술과     | 41 | 8.367 |
| 건설과       | 19 | 8.513 | 인재육성과     | 42 | 8.359 |
| 여성가족과     | 20 | 8.5   | 지역경제과     | 43 | 8.358 |
| 노인장애인과    | 20 | 8.5   | 청년인구과     | 44 | 8.288 |
| 자치행정과     | 20 | 8.5   | 수도과       | 45 | 8.216 |
| 안전총괄과     | 20 | 8.5   |           |    |       |

## 5 가·감점 평가

- 가점대상 평가항목 3개, 감점 항목 2개로 최고부서(지역경제과, 5점)와 17개 부서는 가점 해당사항 없으며, 정부합동평가 실적부진에 따른 감점 대상부서 1개 있음.

| 가·감점 지표     |          | 최고점수 | 최저점수  | 점수차  | 평균점수  |
|-------------|----------|------|-------|------|-------|
| 개수          | 배점       |      |       |      |       |
| 가점(3)·감점(2) | -5 ~ +7점 | 5점   | -0.1점 | 5.1점 | 1.21점 |

- ❖ 가점 : 기관수상실적, 공모사업선정, 정부합동평가 목표달성도
- ❖ 감점 : 정부합동평가 실적부진, 성과관리 실적증빙 허위자료 입력 및 지연

- (가·감점 평가결과, 이의신청 반영)

| 부서명    | 순위 | 점수  | 부서명       | 순위 | 점수   |
|--------|----|-----|-----------|----|------|
| 지역경제과  | 1  | 5   | 스포츠산업과    | 24 | 0.4  |
| 여성가족과  | 2  | 4.4 | 보건위생과     | 24 | 0.4  |
| 자치행정과  | 3  | 3.4 | 해양항만과     | 24 | 0.4  |
| 기후환경과  | 4  | 3.3 | 감사실       | 24 | 0.4  |
| 공원녹지과  | 4  | 3.3 | 인재육성과     | 28 | 0    |
| 사회복지과  | 6  | 3.2 | 전국체전추진단   | 28 | 0    |
| 기획예산과  | 7  | 2.9 | 하수과       | 28 | 0    |
| 청년인구과  | 8  | 2.8 | 큰목포기획단    | 28 | 0    |
| 농업정책과  | 9  | 2.6 | 자동차등록사무소  | 28 | 0    |
| 건강정책과  | 10 | 2.4 | 목포자연사박물관  | 28 | 0    |
| 스마트정보과 | 10 | 2.4 | 수산산업과     | 28 | 0    |
| 노인장애인과 | 12 | 2.2 | 수도과       | 28 | 0    |
| 도시디자인과 | 13 | 2   | 관광과       | 28 | 0    |
| 하당보건지소 | 13 | 2   | 북항수질관리과   | 28 | 0    |
| 안전총괄과  | 15 | 1.8 | 환경시설관리사무소 | 28 | 0    |
| 세정과    | 16 | 1.6 | 문예시설관리사무소 | 28 | 0    |
| 민원봉사실  | 16 | 1.6 | 남해수질관리과   | 28 | 0    |
| 문화예술과  | 18 | 1.4 | 관광거점도시추진단 | 28 | 0    |
| 건축행정과  | 18 | 1.4 | 체육시설관리사무소 | 28 | 0    |
| 도시재생과  | 20 | 1   | 건설과       | 28 | 0    |
| 회계과    | 20 | 1   | 교통행정과     | 28 | 0    |
| 홍보과    | 20 | 1   | 도시문화재과    | 45 | -0.1 |
| 자원순환과  | 23 | 0.6 |           |    |      |

## 6 동 공통지표 평가

- 동(23개) 평균점수는 78.36점으로 최고부서(91.5점, 삼학동, 부주동)와 최저부서(64점, 죽교동)의 점수 차는 27.5점으로 나타남.

| 동 공통지표 |         | 최고점수  | 최저점수 | 점수차   | 평균점수   |
|--------|---------|-------|------|-------|--------|
| 개수     | 배점      |       |      |       |        |
| 7개     | 100점 만점 | 91.5점 | 64점  | 27.5점 | 78.36점 |

- ❖ 동 공통지표(7개) : ❶ 생활민원 처리실적, ❷ 목포사랑운동 추진실적, ❸ 주요사업 홍보실적, ❹ 민원친절도, ❺ 사회복지분야 추진실적, ❻ 문화누리카드 발급·이용실적, ❼ 주민 1인당 재활용품 수거실적

### ○ (동 공통지표 평가결과)

| 부서명  | 순위 | 점수   | 부서명 | 순위 | 점수   |
|------|----|------|-----|----|------|
| 삼학동  | 1  | 91.5 | 북항동 | 12 | 76.5 |
| 부주동  | 1  | 91.5 | 산정동 | 14 | 76   |
| 이로동  | 3  | 89   | 옥암동 | 15 | 75.5 |
| 연동   | 4  | 88.5 | 삼향동 | 16 | 75   |
| 신흥동  | 5  | 88   | 동명동 | 17 | 74.5 |
| 용당1동 | 6  | 82.5 | 연산동 | 18 | 73   |
| 하당동  | 7  | 81.5 | 상동  | 19 | 72   |
| 부흥동  | 7  | 81.5 | 유달동 | 20 | 71   |
| 용당2동 | 9  | 79.5 | 목원동 | 21 | 70.5 |
| 대성동  | 10 | 77.5 | 만호동 | 22 | 70   |
| 용해동  | 11 | 77   | 죽교동 | 23 | 64   |
| 원산동  | 12 | 76.5 |     |    |      |

## V. 평가결과 환류

### □ 우수사례 확산 및 개인 평가결과 자치행정과 통보 : 2024. 4.

- 4·5급 성과연봉 책정 보충자료 활용

※ 활용근거 : 정부업무평가기본법 제28조, 제30조 및 공무원 성과 평가등에 관한 규정 제22조

### □ 성과관리 우수부서 포상 : 2024. 5. 정례조회

- 실·과·소 : 최우수(1), 우수(1), 장려(2) ※ 최우수 500, 우수 300, 장려 200천원

- 동 : 우수(2), 장려(1) ※ 우수 300, 장려 200천원